

# Experiencias sobre el Retorno a la presencialidad en las actividades de grado: informe ejecutivo datos de encuesta estudiantil 2022. <sup>1</sup>

*Lic. y Prof. Vanesa López (Área de Inclusión Estudiantil a los Estudios Superiores- SACA)*

*Lic. Y Prof. Denise Reyna Berrotarán. (Área de Inclusión Estudiantil a los Estudios Superiores-SACA)*

*Lic. Jorge Lorenzo (Profesor y Vicedirector de la Escuela Cs de la Educ. )*

El presente informe es el resultado de los datos relevados a partir de la encuesta que implemento el Área de Inclusión Estudiantil a los Estudios Superiores en conjunto con el Área de Tecnología Educativa y la Secretaria de Asuntos Estudiantiles durante el primer cuatrimestre del presente año a los fines de conocer la **“experiencia académica de las cohortes 2019 y 2020 durante el retorno a la presencialidad”**. El procesamiento de los datos relevados se realizó con el programa estadístico Infostat (FCA – UNC)

Consideramos que la información que aquí se presenta constituye un insumo relevante para la definición de políticas académicas, así como también para el diseño de estrategias de abordaje de las problemáticas de los estudiantes vinculadas con el cursado de las carreras. La información aportada está dirigida tanto a Áreas de Gestión de la FFyH, Escuelas, Departamentos, como así también a equipos de catedra que puedan encontrar en estos datos, un uso que les sirva para mejorar su perspectiva general en la inserción en las distintas carreras.

La encuesta se diseño y se puso en circulación durante los meses de julio y agosto del presente año. Los datos regidos dan cuenta de un total de 741 alumnos que respondieron la encuesta, los cuales pertenecen a distintas cohortes y carreras de la FFyH. Una aclaración metodológica importante es que, en los diferentes ítems de la encuesta,

---

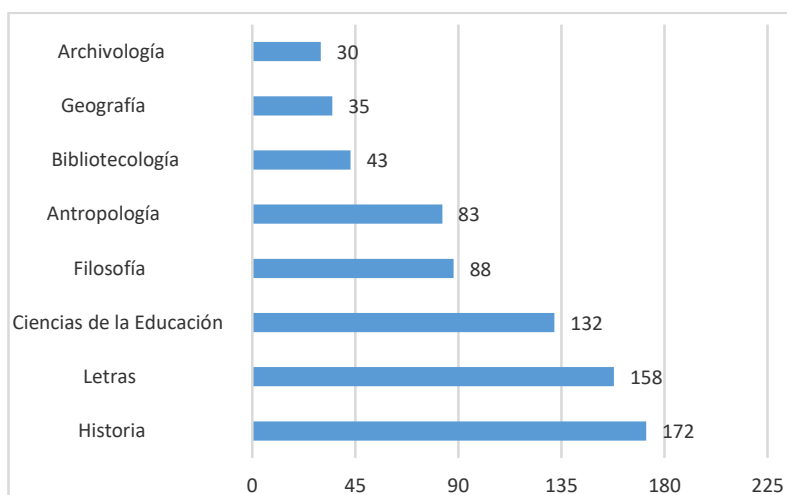
<sup>1</sup> Participaron en : - Tareas de diseño de la Encuesta Vanesa López, Denise Reyna Berrotarán, Jorge Lorenzo, Rocío Amaya , Candelaria Herrera (en temáticas vinculadas con SAE) , Lila Pagola, Belen Uanini (en temáticas vinculadas con ATE)

- Procesamiento de datos con Programa Estadístico Infostat Jorge Lorenzo.
- Interpretación de datos Denise Reyna Berrotarán, Vanesa López y Jorge Lorenzo.
- Elaboración de Informe Ejecutivo Vanesa López y Jorge Lorenzo.

algunas respuestas no fueron válidas, y por tanto no se consideraron para el análisis. Esto explica que en algunos gráficos y tablas existen disparidades entre el total de respuestas recogidas y el total de alunas/os respondientes.

Comenzamos este resumen ejecutivo mostrando, en líneas generales, la cantidad de respuestas obtenidas en cada Escuela y Departamento. En el gráfico que sigue se resume esta información; los valores expresan la cantidad absoluta de encuestas recogidas en cada unidad académica.

Gráfico 1: Cantidad de respuestas según Escuelas y Departamentos

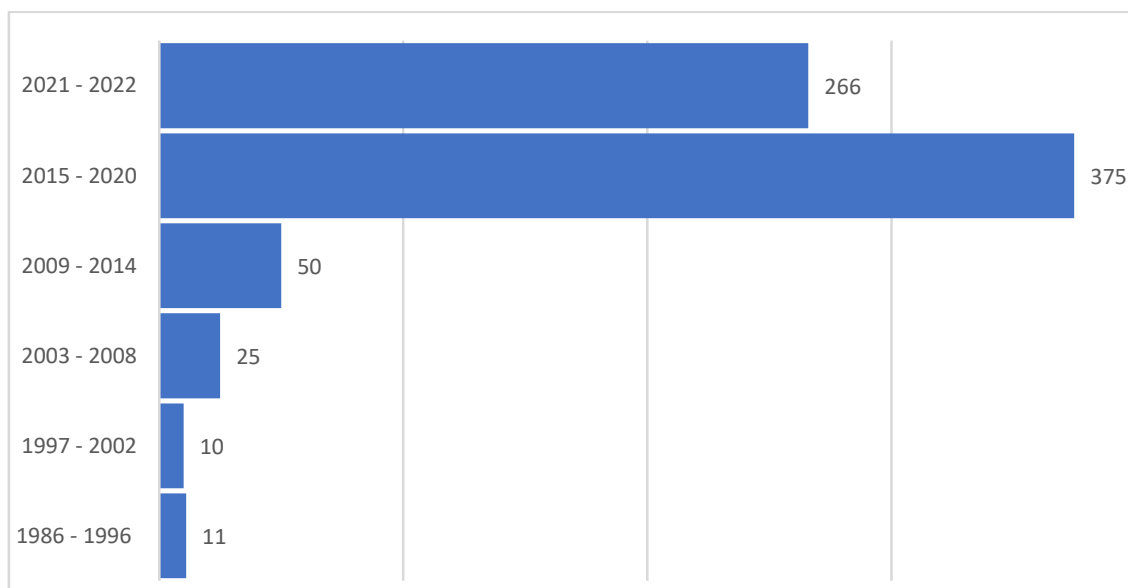


Los resultados muestran una clara tendencia, que se expresa en una mayor tasa de respuesta según tamaño de la unidad académica. Esto nos da una somera idea de la representatividad de la muestra de estudiantes, dado que lo esperable era tener mayor tasa de respuesta en aquellas escuelas y departamentos con mayor población estudiantil.

### **TASA DE RESPUESTAS SEGÚN COHORTE Y CARRERA**

En el siguiente gráfico se muestran discriminadas la cantidad de respuestas recolectadas según los años de ingresos agrupados en intervalos.

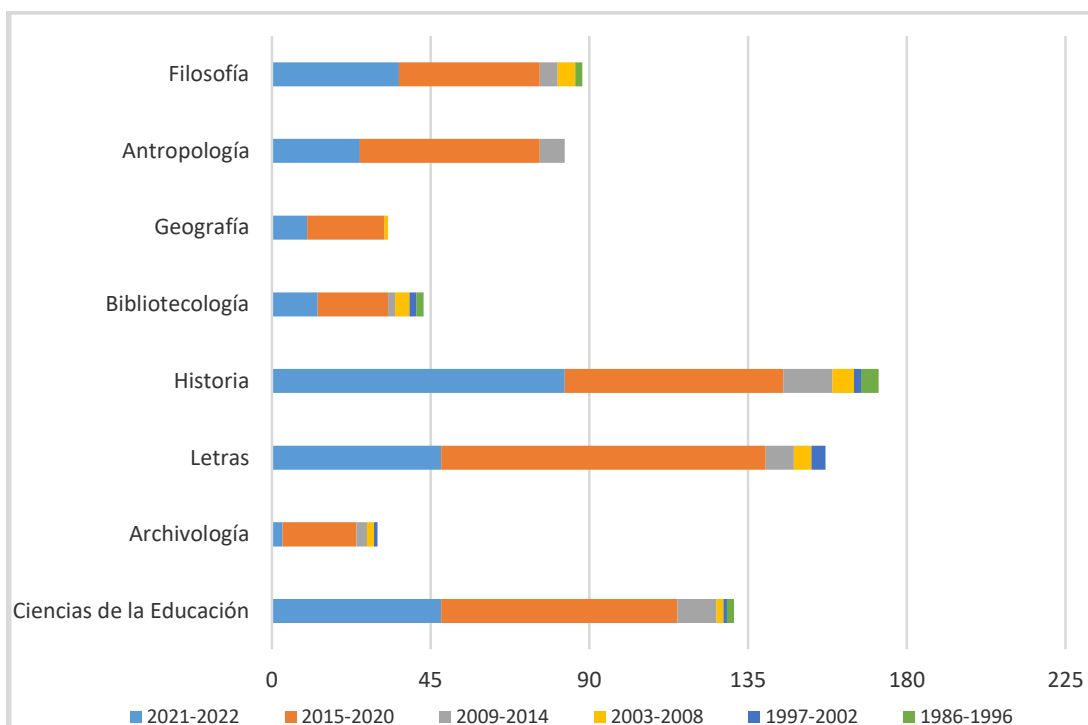
Gráfico 2: cantidad de respuestas según año de ingreso por intervalos temporales



En este gráfico observamos que el primer intervalo (1986-1996) es más amplio que los intervalos siguientes; asimismo, el último intervalo es más pequeño que los anteriores (2021 – 2022). Este arreglo se realizó con la finalidad de poder agrupar mejor los datos y producir una visualización más intuitiva de la tendencia. Dicha tendencia muestra que la cantidad de respuestas aparece estable en el período 1986 a 2002, aumenta en el período 2003 – 2008, se duplica para el período 2009 – 2014 y se incrementa considerablemente para el período 2015 – 2022. Resumiendo, el 13% de la muestra son alumnos respondientes de las cohortes ingresadas entre 1986 a 2014; mientras que el 87% pertenecen a la cohorte ingresada entre 2015 a 2022. Por lo tanto, las respuestas se concentran en la/s cohorte/s que muestran mayor actuación académica, y que son las que ingresaron en el periodo 2015 - 2022.

La información general presentada anteriormente, se desagregó por Escuelas y Departamentos. El resultado se muestra en el siguiente gráfico.

Gráfico 3: cantidad de respuestas según año de ingreso por intervalos temporales desagregado por Escuela y Departamento



Este gráfico muestra que, sumados todos los años para todas las Escuelas y Departamentos, se observa la misma tendencia general; esto es: la mayor cantidad de respondientes son de las cohortes ingresadas entre 2015 a 2022.

Resumiendo lo expuesto hasta aquí, tenemos que la cantidad de respuestas obtenidas se relaciona con el tamaño de la unidad académica, y se verifica que la mayor parte del estudiantado se concentra en las cohortes ingresadas entre 2015 y 2022.

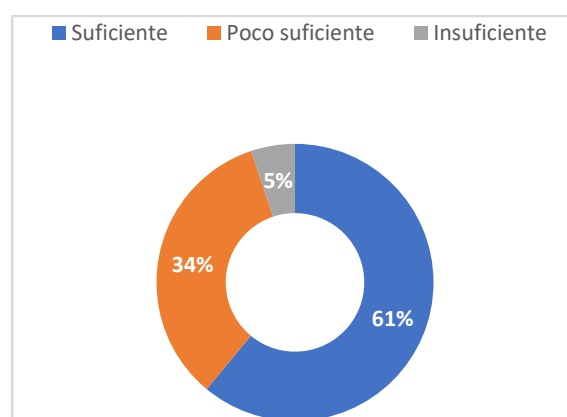
#### **SOBRE LA EXTENSION DEL TIEMPO DE CURSADO SEGÚN CARRERA y COHORTE.**

La extensión del tiempo de cursado es una dimensión relevante en la organización de los tiempos de estudio si tenemos en cuenta que un porcentaje importante de la población de estudiantes de la FFyH trabaja y/o tiene familiares a cargo. Al respecto el 61% de las respuestas expresan que los tiempos previstos para el cursado de los espacios curriculares fueron suficientes. Sin embargo, el 34% manifiesta que el tiempo previsto fue poco suficiente; solo un 5% estima que el mismo fue insuficiente. Considerando estas dos últimas categorías las mismas totalizan un 39% de las respuestas. Dado que en este relevamiento no se indagó sobre las razones por las cuales el estudiantado considera el tiempo de estudio poco suficiente o insuficiente, sería importante profundizar en un próximo relevamiento sobre dichas causas, y determinar si el cuidado de la familia y la situación laboral son variables suficientes para explicar la disminución en las horas dedicadas al estudio.

Tabla 1: tiempo previsto para el cursado de las materias y/o seminarios

Consideras que el tiempo previsto para el cursado de las materias y/o seminarios fue:		
	Absoluto	Porcentaje
Suficiente	452	61
Poco suficiente	251	34
Insuficiente	38	5

Gráfico 4: tiempo previsto para el cursado de las materias y/o seminarios



Dada la tendencia general observada, se realizaron contrastes estadísticos para determinar si dicha tendencia es similar en todas las unidades académicas. El resultado de este procesamiento arrojó como estadísticamente significativo el factor tiempo de estudio; la pertenencia a la unidad académica no resultó estadísticamente significativa. Por lo tanto, la tendencia que indica que la mayoría de los estudiantes manifiestan haber tenido suficiente tiempo de estudio (respecto del resto que ha considerado el tiempo de estudio poco suficiente o insuficiente), se replica en cada unidad académica analizada.

#### **MODALIDAD y EXTENSION de las INSTANCIAS DE EVALUACION**

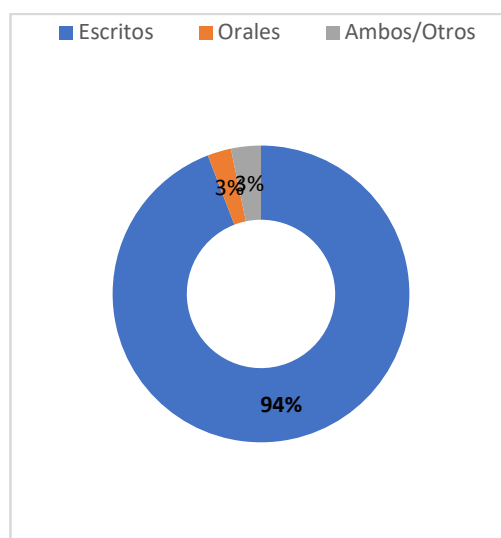
En este ítem cobran relevancia las respuestas que mayoritariamente se concentran en la modalidad de evaluación escrita tanto para las instancias de evaluación denominadas “parciales” como para las instancias de evaluación previstas en los espacios de los trabajos prácticos. La extensión es considerada “adecuada” en la mayoría de las respuestas en ambas instancias. Por lo que no se advierte variación en las modalidades de evaluación de trabajos prácticos y parciales adquiriendo preponderancia la modalidad escrita. Sin

embargo las instancias de acreditación final tanto para las condiciones de alumnos libres, regulares y promocionales requieren de habilidades para la exposición oral predominantemente, por lo que posibles líneas de abordaje podrían ubicarse en propuestas de enseñanza que habiliten previamente el ejercicio de la oralidad.

Tabla 2: Modalidad de las instancias de evaluaciones parciales

2) Respecto a las instancias de Evaluaciones PARCIALES durante el 1er semestre 2022: realizaste mayoritariamente trabajos	
Escritos	694
Orales	19
Ambos/Otros	28

Gráfico 5: Modalidad de las instancias de evaluaciones parciales



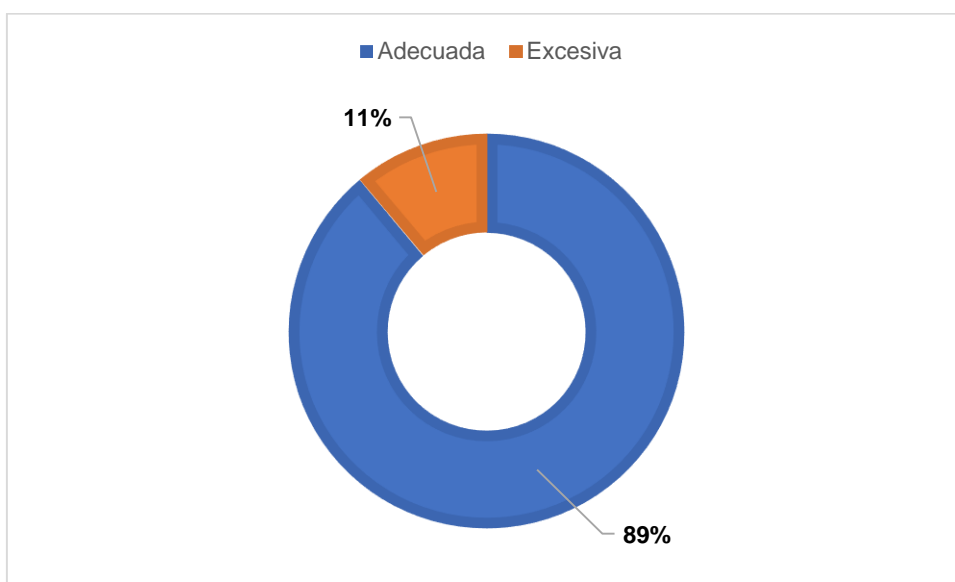
Para este ítem también se realizaron comparaciones sobre la tendencia general, discriminando por Escuelas y Departamentos. Los resultados muestran que el único efecto significativo, es la modalidad de las evaluaciones. Por lo tanto, se asume que la tendencia observada se replica en las distintas unidades académicas. Cabe destacar, que la encuesta incluyó una opción de respuesta abierta “otras” con la cual se recabó información de instancias evaluativas diferentes a las orales y escritas. Para dicha categoría las respuestas fueron diversas, pero la tendencia indica imposibilidades para el cursado, y por ello no han

participado de instancias de evaluación (en la muestra, solo 28 alumnos respondieron por la opción otra, de un total de 741 respondientes).

Tabla 3: extensión de las instancias de evaluación parciales

La EXTENSIÓN de las instancias de evaluación "PARCIALES" (cantidad de páginas) te resultó:	
	Cantidad
Adecuada	658
Excesiva	82

Gráfico 6: Extensión de las instancias de evaluación parcial



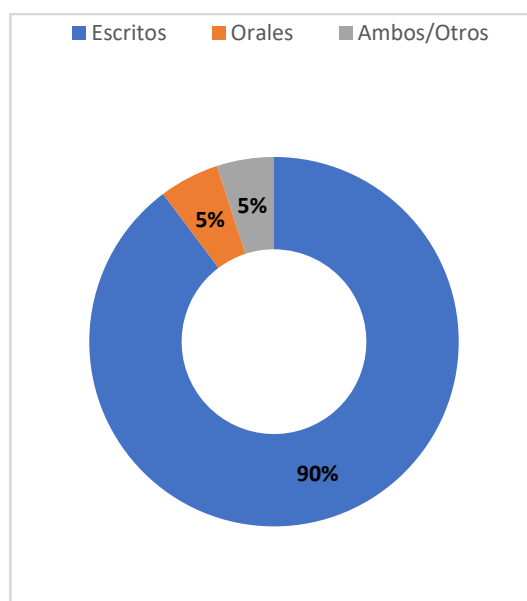
Los contrastes estadísticos realizados para estos ítems, desagregando Escuelas y Departamentos, no evidenciaron diferencias significativas. Se concluye por tanto que la dificultad de las instancias de evaluación parcial, según la extensión de las mismas, fue considerada adecuada por la mayoría de los encuestados, el resto la consideró excesiva; esto independientemente de las unidades académicas.

El análisis realizado sobre los exámenes parciales, se replicó en las instancias de evaluación práctica. Los resultados se muestran en las siguientes tablas y gráficos.

Tabla 4: Modalidad de las instancias de evaluaciones prácticas

Respecto a la instancia de Evaluaciones PRÁCTICAS durante el 1er semestre 2022: realizaste mayoritariamente trabajos	
Escritos	665
Orales	39
Ambas/Otras	37

Gráfico 7: Modalidad de las instancias de evaluaciones prácticas



Las evaluaciones prácticas en su mayoría fueron Escritas (90%), solo una pequeña fracción de la muestra realizó exámenes prácticos orales (5%). Las categorías ambos/otras contabiliza un porcentaje similar a los exámenes orales (5%). En el caso de la categoría Ambos/Otros, existe una gran diversidad de respuestas, tales como la no cursada, y respuestas que, por sus características remiten o bien a la categoría ambos o referencias a modalidades mixtas (en la muestra, 37 alumnos respondieron por la opción otra, de un total de 741 respondientes). La tendencia observada replica la encontrada en la evaluación parcial.

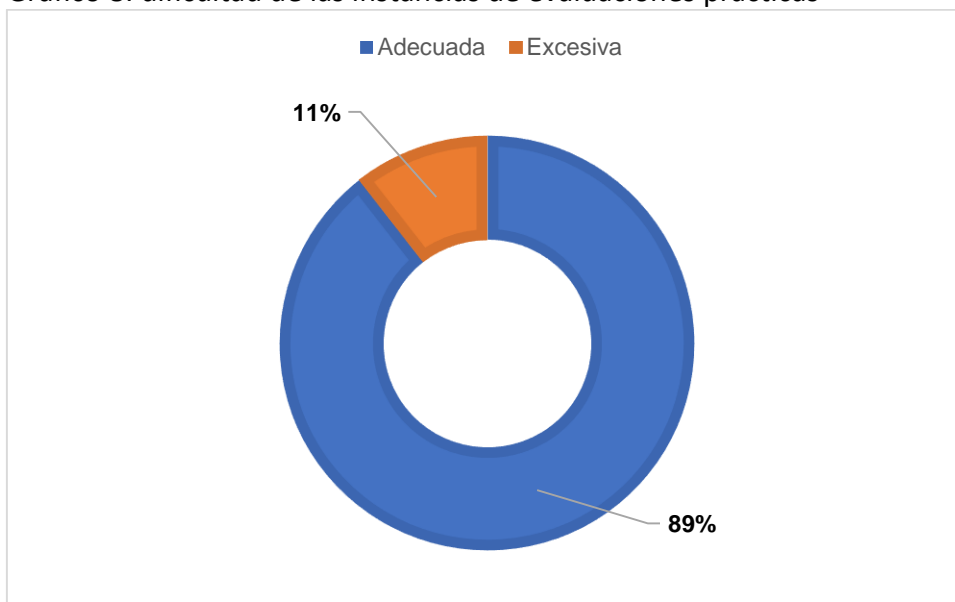
Tabla 5: Extensión de las instancias de evaluaciones prácticas



**La EXTENSIÓN de las instancias de  
evaluación "PRÁCTICAS"  
(cantidad de páginas) te resultó**

	Cantidad
Adecuada	662
Excesiva	78

Gráfico 8: dificultad de las instancias de evaluaciones prácticas



La dificultad de las instancias de evaluación práctica, según la extensión de las mismas, fue considerada adecuada por la mayoría de los encuestados (89,3%), el resto la consideró excesiva (10,5%). La diferencia resulta estadísticamente significativa. Se realizaron contrastes estadísticos para determinar si estos resultados eran diferentes según las unidades académicas. La tendencia se sostiene al desagregar la información por Escuelas y Departamentos. En conclusión, los resultados obtenidos en las evaluaciones parciales replica los resultados al considerarse la pregunta por las evaluaciones parciales. En este sentido, las evaluaciones parciales o prácticas no muestran diferencias estadísticamente significativas. Asimismo, la extensión y la dificultad de las instancias acreditadoras resultan similares independientemente de la unidad académica estudiada.

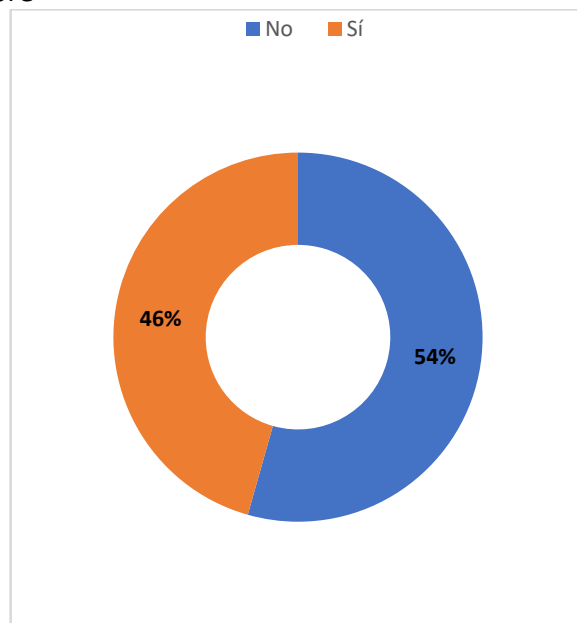
## SOBRE LAS CONDICIONES FINALES DE CURSADO

En este ítem la información relevada refiere a las condiciones finales de cursado, lo que permite caracterizar en líneas generales la actuación académica de los estudiantes y conocer las razones atribuidas a la condición académica alcanzada al finalizar el cursado. Los resultados obtenidos se muestran en las siguientes tablas y gráficos.

Tabla 6: condición libre

En el cursado del primer semestre de 2022, ¿quedaste libre en alguna materia?	
	Cantidad
No	403
Sí	338

Gráfico 9: condicion libre



Del total de las personas que respondieron la encuesta, se observa que poco más de la mitad no quedó libre en la cursada (54%), mientras que el resto (46%), quedó libre en alguna asignatura. Al desagregar esta información por Escuelas y Departamentos, se observa una tendencia similar con algunas variaciones a tener en cuenta: la mayor tasa de aprobados en condiciones regular y promocional son, Bibliotecología, Archivología y Filosofía, las cuales muestran diferencias significativas de la tendencia general. Por otro lado, en el Departamento de Antropología la tendencia se invierte: la mayoría del alumnado ha quedado libre en alguna materia. Cabe destacar que esta diferencia de poco más de diez

puntos porcentuales, alcanza una significación estadística marginal. Igual situación se registra en la Escuela de Historia, en este caso la diferencia de poco más de dieciocho puntos porcentuales es estadísticamente significativa. En conclusión, en este ítem encontramos que la tendencia general observada, debe ser considerada especialmente al interior de cada unidad académica.

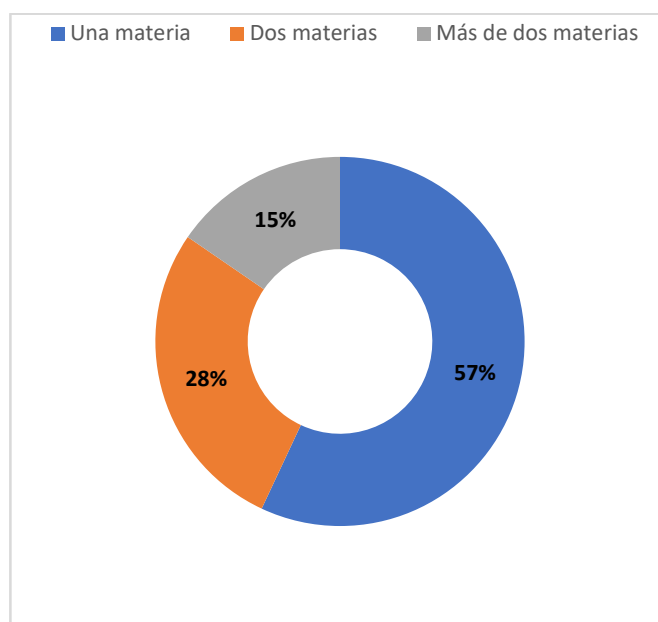
Tabla 7: condición libre según Escuelas y Departamentos

Libre	Cs Edu	Archiv	Letras	Hist	Biblio	Geog	Antro	Filo
No	55,3	63,3	60,7	40,7	76,7	57,1	44,6	62,5
SI	44,7	36,7	39,3	59,3	23,3	42,9	55,4	37,5

Tabla 8: cantidad de materias en condición de libre

Si marcaste la opción SI, especifica en cuantas asignaturas quedaste libre	
	Cantidad
Una materia	192
Dos materias	93
Más de dos materias	52
Total	337

Gráfico 10: materias en condición de libre



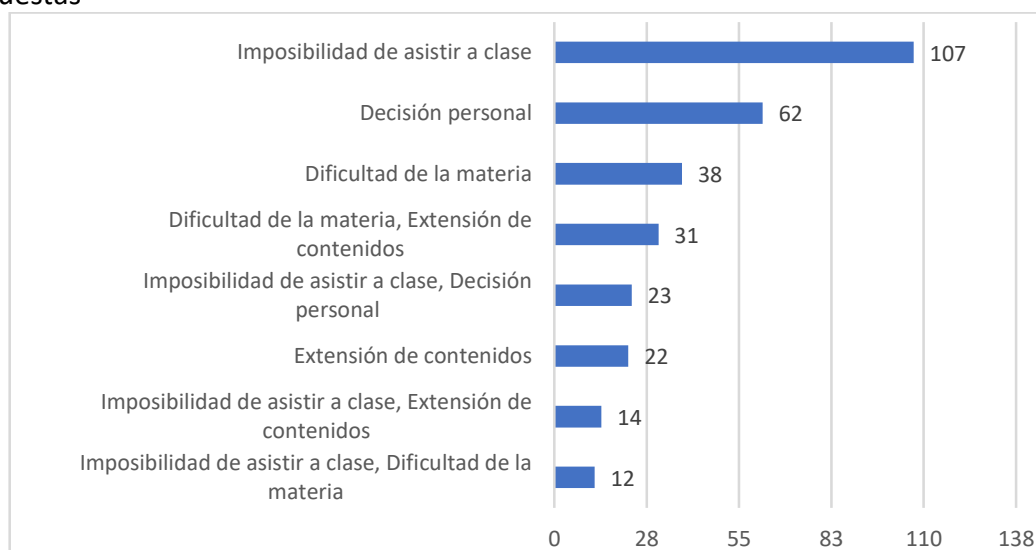
De los 337 casos en que quedaron libres durante la cursada, la mayoría reprobó una materia (57%), seguido por quienes reprobaron dos materias (28%); el resto quedó libre en más de dos materias (15%). Dadas las particularidades observadas por unidad académica en la condición de cursada, se realizaron análisis estadísticos desagregados. En este caso, no se observaron diferencias significativas. Por lo tanto, la tendencia se replica al desagregar los datos por Escuelas y Departamentos. En síntesis, las diferencias observadas se subsumen a las distintas unidades académicas en relación a la cantidad de alumnos en condición de libres, independientemente de la cantidad de materias en que el alumnado quedó en dicha condición de cursada.

La encuesta dedicó un ítem en particular a indagar las circunstancias que influyeron en que el alumnado quedara en condición de libre. Los resultados obtenidos se muestran en las siguientes tablas y gráficos.

Tabla 9: circunstancias que influyeron en la condición de libre

En las materias que quedaste libre; esto se debió a	Cantidad
Dificultad de la materia	38
Imposibilidad de asistir a clase, Extensión de contenidos	14
Imposibilidad de asistir a clase	107
Decisión personal	62
Extensión de contenidos	22
Dificultad de la materia, Extensión de contenidos	31
Imposibilidad de asistir a clase, Dificultad de la materia	12
Imposibilidad de asistir a clase, Decisión personal	23

Gráfico 11: circunstancias que influyeron en la condición de libre ordenada por cantidad de respuestas



En la tabla y el gráfico se reportan las series que acumulan más del 10% de las respuestas, debido a que la pregunta habilitaba a tildar más de una opción. Por defecto, muchas de tales respuestas tienen una muy baja incidencia de ocurrencia. Hecha esta aclaración metodológica, se observa que las dos principales causas que influyeron en la condición de libres son: a) imposibilidad de asistir a clases y b) decisión personal. Por otra parte, la dificultad de la materia tiene una incidencia mayor que la extensión de contenidos para la condición de libre. Por último, se aprecia que, en cuatro categorías, incurre más de un factor para la condición libre, y en tres de tales condiciones se enuncia la imposibilidad de asistir a clases, por tanto, ésta se podría considerar la condición preponderante. Sintetizando, los

acontecimientos preponderantes para la condición de libre en las distintas Escuelas y Departamentos, se aprecia que: el factor más importante es la imposibilidad de asistir a clases (31% de las respuestas), seguido de decisión personal (18% de las respuestas), y finalmente la dificultad de la materia (11% de las respuestas). Las comparaciones estadísticas desagregadas por escuelas y departamentos, no arrojaron diferencias significativas. Por lo tanto, se asume que la tendencia general se replica al interior de cada unidad académica.

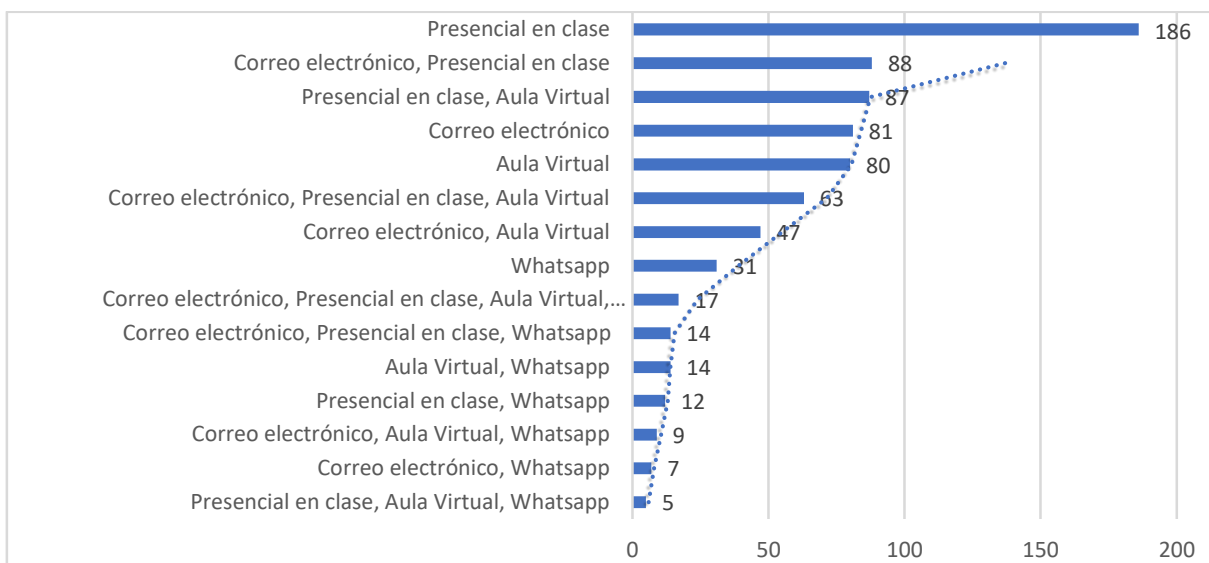
#### **SOBRE LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN CON LOS DOCENTES y ENTRE PARES (ESTUDIANTES)**

La encuesta consideró los medios de comunicación utilizados con mayor frecuencia para resolver la comunicación entre los docentes y el estudiantado. En las siguientes tabas y gráficos se muestran los resultados obtenidos.

Tabla 10: comunicación con los docentes

<b>A través de qué medios te resultó más fluida la comunicación con los docentes:</b>	
	<b>Cantidad</b>
<b>Correo electrónico</b>	81
<b>Correo electrónico, Aula Virtual</b>	47
<b>Correo electrónico, Presencial en clase, Aula Virtual, Whatsapp</b>	17
<b>Presencial en clase</b>	186
<b>Aula Virtual</b>	80
<b>Presencial en clase, Aula Virtual</b>	87
<b>Correo electrónico, Presencial en clase</b>	88
<b>Correo electrónico, Presencial en clase, Aula Virtual</b>	63
<b>Aula Virtual, Whatsapp</b>	14
<b>Correo electrónico, Presencial en clase, Whatsapp</b>	14
<b>Correo electrónico, Whatsapp</b>	7
<b>Whatsapp</b>	31
<b>Presencial en clase, Whatsapp</b>	12
<b>Correo electrónico, Aula Virtual, Whatsapp</b>	9
<b>Presencial en clase, Aula Virtual, Whatsapp</b>	5

Gráfico 12: comunicación con los docentes



Al igual que en la pregunta anterior, en este caso se habilitó la posibilidad de respuestas múltiples. Sin embargo, y a diferencia del análisis realizado anteriormente, aquí se consideraron todas las opciones de respuesta. Para clasificar y agrupar las respuestas se empleó un procedimiento basado en la media móvil (tomando como pivote la media general de respuestas en todas las categorías que es igual a 49,4). En base a este procedimiento puede observarse tres grandes grupos de respuestas: a) la comunicación con los docentes resultó más fluida en la presencia en clases (25% aprox.); b) le sigue el aula virtual y el correo electrónico en diversas combinaciones con la presencialidad (60% aprox.); y c) la aplicación Whatsapp en diversas combinaciones con las anteriores opciones (15% aprox.). En otras palabras, la sola presencia en clases se traduce en la modalidad preponderante de comunicación con los docentes; lo que tornó fluida la comunicación, aparte de la presencia en clase, es la combinación de recursos como el correo electrónico y el aula virtual, por último el Whatsapp en diversas combinaciones con el correo, el aula virtual y la presencialidad. Es de notar que la presencialidad casi siempre está presente en las diferentes alternativas de comunicación.

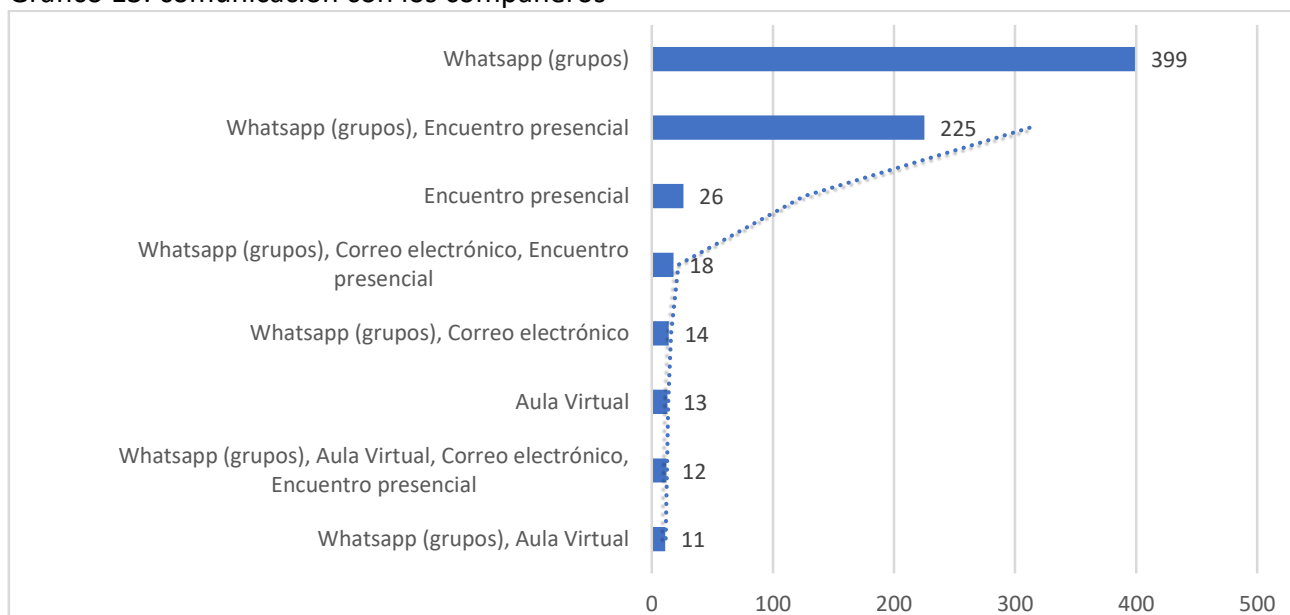
También se incluyó un ítem en la encuesta que indagó en la comunicación entre compañeros de cursada. Los resultados se muestran en las siguientes tablas y gráficos.

Tabla 11: comunicación con los compañeros

¿Qué medio utilizas para comunicarte con tus compañeros/as de curso/materia?	
	Cantidad
Whatsapp (grupos)	399
Whatsapp (grupos), Encuentro presencial	225
Encuentro presencial	26

Whatsapp (grupos), Correo electrónico	14
Whatsapp (grupos), Correo electrónico, Encuentro presencial	18
Aula Virtual	13
Whatsapp (grupos), Aula Virtual, Correo electrónico, Encuentro presencial	12
Whatsapp (grupos), Aula Virtual	11

Gráfico 13: comunicación con los compañeros



Para el análisis de esta pregunta se procedió a contar aquellas categorías que tuvieran 10 o más conteos de respuesta dado que para la misma se habilitó la posibilidad de respuestas múltiples. Para clasificar y agrupar las respuestas se empleó también el procedimiento basado en la media móvil descripto anteriormente (tomando como pivote la media general de respuestas en todas las categorías que es igual a 47,5). En base a este procedimiento puede observarse tres grandes grupos de respuestas: a) la comunicación con los compañeros se realizó principalmente a través de la opción grupos de Whatsapp (55,5% aprox.); b) la combinación grupo de Whatsapp y encuentros presenciales se capitalizó como la segunda opción (31,3%), c) luego siguen diversas opciones tales como solo encuentro presencial o aula virtual, o diversas combinaciones con la aplicación Whatsapp (13,2%). La tendencia indica que la aplicación Whatsapp, es el medio de comunicación preponderante en la comunicación con los compañeros, sea que se presente sola o en combinación con otras opciones. No se encontraron diferencias significativas según Escuelas o Departamentos.

La encuesta también indaga sobre la comunicación entre el estudiantado y las distintas instancias institucionales que pudieran brindarles información relevante. Los resultados se

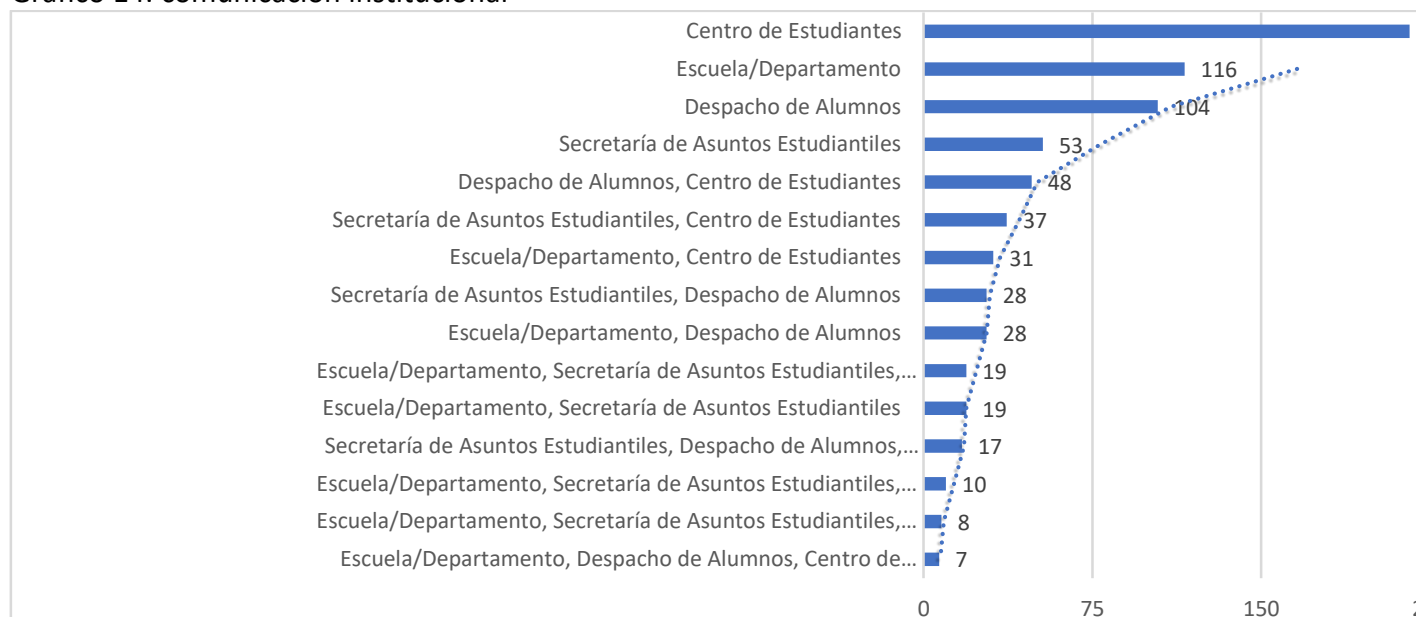


muestran en las siguientes tablas y gráficos.

Tabla 12: comunicación institucional

Ante la solicitud de información institucional (fechas de exámenes, actividades especiales, problemas particulares) te comunicas con:	
	Cantidad
Escuela/Departamento	116
Centro de Estudiantes	216
Secretaría de Asuntos Estudiantiles, Centro de Estudiantes	37
Escuela/Departamento, Centro de Estudiantes	31
Escuela/Departamento, Despacho de Alumnos	28
Secretaría de Asuntos Estudiantiles, Despacho de Alumnos, Centro de Estudiantes	17
Secretaría de Asuntos Estudiantiles	53
Despacho de Alumnos	104
Despacho de Alumnos, Centro de Estudiantes	48
Secretaría de Asuntos Estudiantiles, Despacho de Alumnos	28
Escuela/Departamento, Secretaría de Asuntos Estudiantiles	19
Escuela/Departamento, Secretaría de Asuntos Estudiantiles, Centro de Estudiantes	8
Escuela/Departamento, Secretaría de Asuntos Estudiantiles, Despacho de Alumnos	10
Escuela/Departamento, Secretaría de Asuntos Estudiantiles, Despacho de Alumnos, Centro de Estudiantes	19
Escuela/Departamento, Despacho de Alumnos, Centro de Estudiantes	7

Gráfico 14: comunicación institucional



Para el análisis de esta pregunta se procedió con el mismo modelo utilizado para las preguntas anteriores. El resultado muestra que la solicitud de información institucional se realizó mayormente a través de: a) el centro de estudiantes, b) consultas a las escuelas y departamento, c) consultas a despacho de alumnos. Estas tres categorías concentran el 58,8% de las respuestas. El resto de las mismas, implican combinaciones de las anteriores, junto con la Secretaría de Asuntos Estudiantiles, las cuales en conjunto concentran el 41,2% de las respuestas. La tendencia observada se mantiene en las diferentes Escuelas y Departamentos.

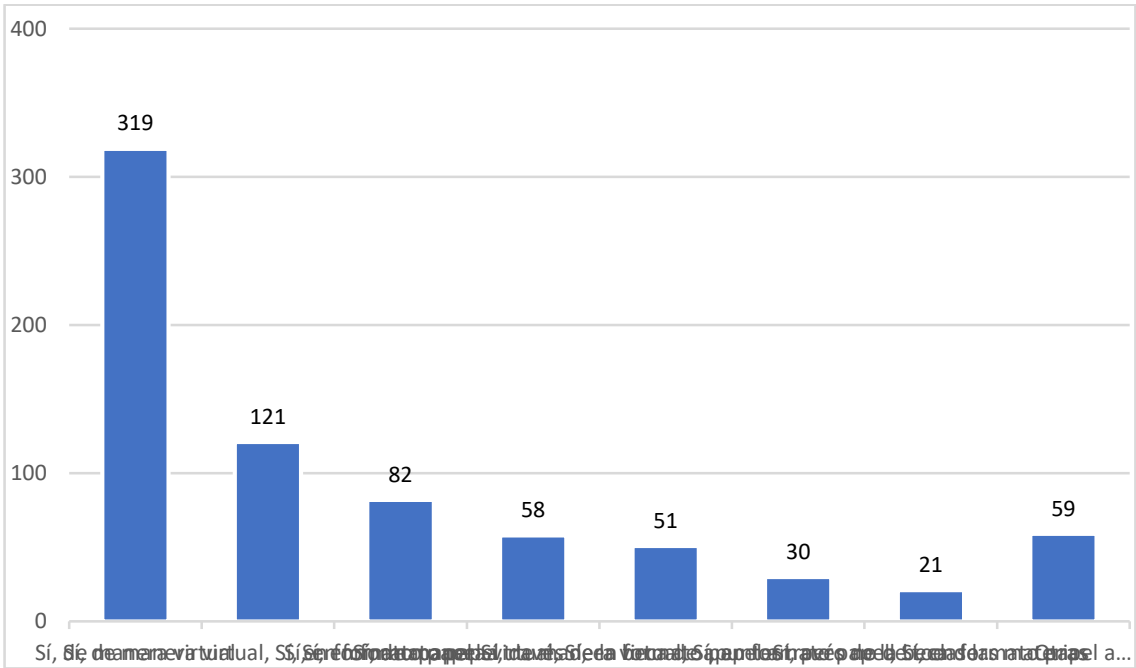
**SOBRE EL ACCESO AL MATERIAL DE ESTUDIO**

La disponibilidad de material de estudio por parte del estudiantado ha sido una cuestión relevante a indagar, dada la importancia que reviste para el cursado y la acreditación de los distintos espacios curriculares. Los resultados obtenidos se muestran en las siguientes tablas y gráficos.

Tabla 13: acceso al material de estudio

¿Pudiste acceder al material de estudio propuesto por las cátedras?	
	Cantidad
Sí, de manera virtual	319
Sí, de manera virtual, Sí, en formato papel	121
Sí, en formato papel	82
Sí, en formato papel a través de la beca de apuntes	58
Sí, de manera virtual, Sí, en formato papel a través de la beca de apuntes	51
Sí, de manera virtual, Sí, en formato papel, Sí, en formato papel a través de la beca de apuntes	30
Sí, pero no de todas las materias	21
Otras	59

Gráfico 15: acceso al material de estudio



La pregunta referida al acceso al material de estudio habilitó respuestas múltiples. En la tabla se muestran ordenadas en importancia los medios por los cuales los alumnos accedieron al material. Se agrega una categoría adicional “otra” que resume diversas combinaciones de las respuestas anteriores pero con frecuencia menor a 15. La tendencia muestra que el material de estudio se distribuyó mayoritariamente en formato virtual y en combinación con el formato papel. La disponibilidad de becas para el acceso al material de estudios ha sido importante, lo cual se aprecia en la aparición de esta categoría en diversas respuestas combinadas. Por otro lado, la tendencia observada se mantiene independientemente de la Escuela o Departamento analizado, no encontrándose diferencias significativas entre unidades académicas.

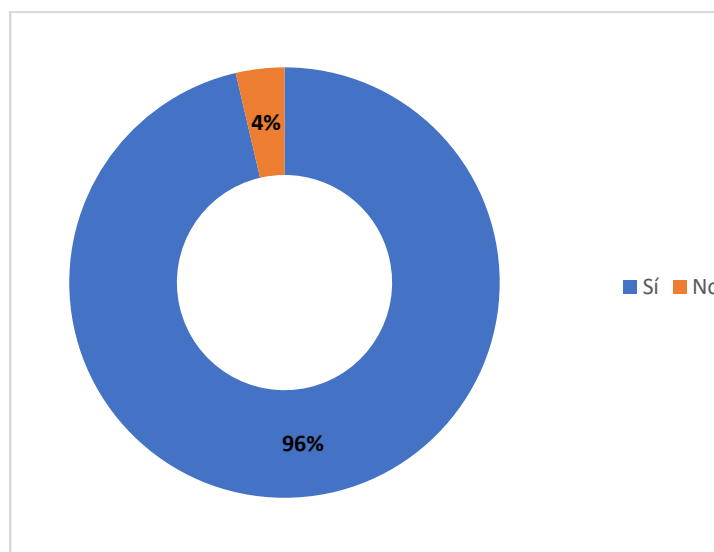
### **SOBRE LA EXPERIENCIA EN LAS AULAS VIRTUALES**

Si bien las aulas virtuales han estado presentes desde hace mucho tiempo como modalidad de apoyo a la enseñanza presencial, no se puede dejar de destacar el rol preponderante que adquirieron durante la pandemia COVID 19. En este sentido, en la encuesta se indagó sobre diferentes cuestiones de estos espacios. Los resultados obtenidos se muestran en las siguientes tablas y gráficos.

Tabla 14: experiencia con las aulas virtuales: cuentas de usuario

<b>Sobre la plataforma de Aulas Virtuales: ¿Recibiste de manera clara la información sobre los datos y tu cuenta de usuario/a para ingresar a las aulas virtuales?</b>	
	<b>Cantidad</b>
<b>Sí</b>	714
<b>No</b>	27

Gráfico 16: experiencia con las aulas virtuales: cuentas de usuario

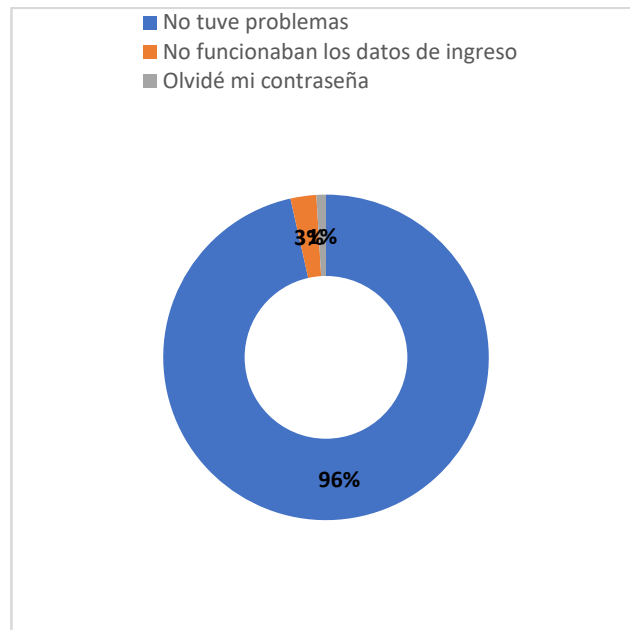


Respecto de la pregunta sobre información de datos y cuenta de usuario para ingresar a las aulas virtuales, se observa que la gran mayoría (96%) recibió información clara al respecto. No se observan diferencias significativas según Escuelas y Departamentos.

Tabla 15: experiencia con las aulas virtuales: inconvenientes

¿Tuviste inconvenientes para acceder a las aulas virtuales con los datos que te proporcionaron desde el Área de Tecnología Educativa?	
	Cantidad
No tuve problemas	715
No funcionaban los datos de ingreso	19
Olvidé mi contraseña	7

Gráfico 17: experiencia con las aulas virtuales: cuentas de usuario

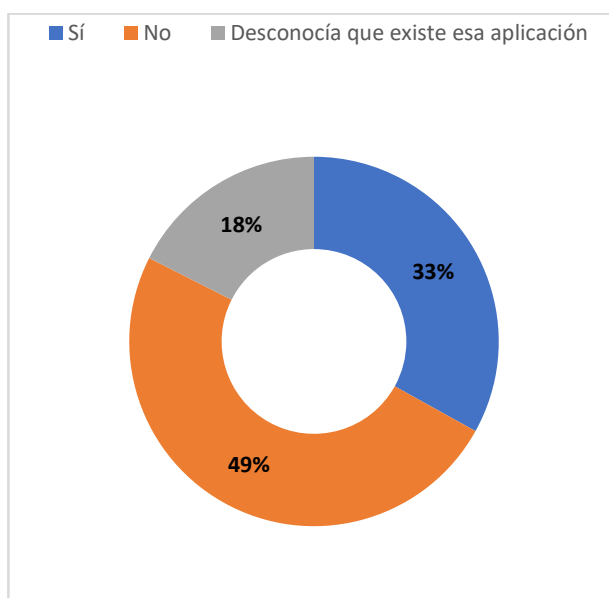


Según se muestra en la tabla y el gráfico, la mayoría de los estudiantes (96%) no reportan dificultades para el acceso a las aulas virtuales. Esta tendencia se alinea con lo reportado en la pregunta anterior. No se encontraron diferencias significativas respecto a Escuelas y Departamentos.

Tabla 16: experiencia con las aulas virtuales: aplicación Moodle para celulares

Uso: ¿Utilizaste la aplicación Moodle Mobile para celular/ Tablet en el acceso y navegación del aula?	
	Count
Sí	245
No	366
Desconocía que existe esa aplicación	130

Gráfico 18: experiencia con las aulas virtuales: aplicación Moodle para celulares

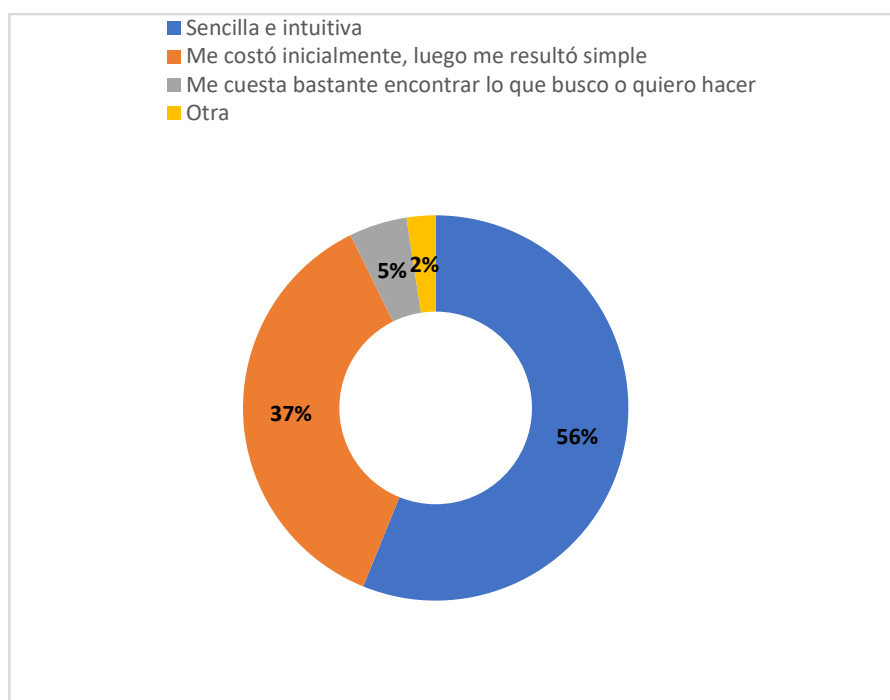


Sobre la aplicación Moodle Mobile, casi la mitad del alumnado reporta no haberla utilizado (49%), mientras que otros la desconocían (18%), esto contabiliza un 67% del alumnado que no utilizó dicha aplicación. Esta tendencia se replica a través de las distintas Escuelas y Departamentos.

Tabla 17: experiencia con las aulas virtuales: navegación

La navegación en las aulas virtuales, ¿cómo la describirías?	
	Cantidad
Sencilla e intuitiva	416
Me costó inicialmente, luego me resultó simple	271
Me cuesta bastante encontrar lo que busco o quiero hacer	36
Otra	18

Gráfico 19: experiencia con las aulas virtuales: navegación



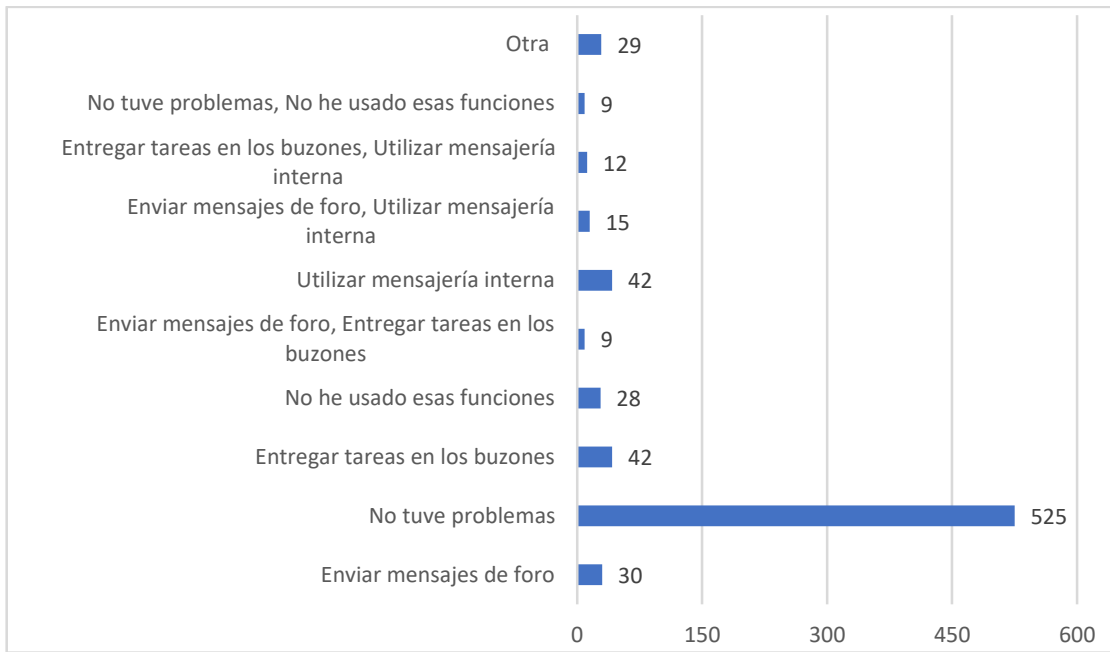
En cuanto a la navegación en las aulas virtuales, se aprecia que este ítem no ha resultado particularmente dificultoso para los estudiantes. La mayoría de los encuestado reporta que la navegación ha sido sencilla, o bien que tuvieron dificultades al inicio pero fueron superadas con el uso (93%). La categoría otra, reporta diferentes problemas mayormente referidos a la organización en algunos espacios curriculares. No se encontraron diferencias significativas en esta tendencia entre Escuelas y Departamentos.



Tabla 18: experiencia con las aulas virtuales: inconvenientes

A lo largo de la cursada, dentro del aula virtual, ¿se te presentaron inconvenientes para realizar alguna de estas actividades?	
	Cantidad
Enviar mensajes de foro	30
No tuve problemas	525
Entregar tareas en los buzones	42
No he usado esas funciones	28
Enviar mensajes de foro, Entregar tareas en los buzones	9
Utilizar mensajería interna	42
Enviar mensajes de foro, Utilizar mensajería interna	15
Entregar tareas en los buzones, Utilizar mensajería interna	12
No tuve problemas, No he usado esas funciones	9
Otra	29

Gráfico 20: experiencia con las aulas virtuales: inconvenientes



En cuanto a los inconvenientes con el aula virtual la mayoría de los estudiantes no reporta inconvenientes (70,8%), de aquellos que manifiestan haber tenido alguno destacan la

mensajería interna y la entrega de tareas en los buzones (5,6% respectivamente), seguida de los mensajes en el foro (4,0%). En la categoría Otra (3,9%), se señalan diversas dificultades, de las que sobresalen la mensajería y la entrega de tareas. La tendencia descripta no muestra diferencias significativas respecto de Escuelas y Departamentos.

Sobre el uso de herramientas digitales: en esta pregunta la mayoría de los estudiantes tildaron múltiples respuestas, por lo cual se hizo inviable construir una tabla de frecuencia y realizar la comparativa entre las diferentes Escuelas y Departamentos. Por ello, se transformó la pregunta en un corpus textual y se extrajeron los términos sobresalientes, el resultado se muestra en la siguiente tabla:

Tabla 19: uso de herramientas digitales

<b>Término</b>	<b>Entradas</b>
<b>Editor</b>	384
<b>Web</b>	267
<b>Buscador</b>	168
<b>Casilla correo</b>	304

Utilizando cada palabra clave en contexto, resulta que el término Editor se relaciona mayormente con textos y textos colaborativos, imágenes y presentaciones en diapositivas (ppt); el término Web se relaciona mayormente con editor de textos colaborativos, correo electrónico y buscador Web; el término buscador, se relaciona con todas las anteriores y funciona como conector; finalmente, casilla de correo muestra la particularidad de vincularse a la edición de documentos colaborativo en tanto editar dichos documentos requiere una cuenta de correo de Google. La nube de palabras que se presenta a continuación resume los términos encontrados a lo largo de todas las respuestas agrupadas.

---

medios  
wikipediawriterio  
buscador  
electrónico  
libreoffice  
impress  
cálculo  
vídeo  
soc  
otros  
documentos  
similares  
ppt  
sociales  
redes  
casilla  
Web  
editor  
correo  
colaborativos  
suite  
textos  
office  
presentaciones  
diapositivas  
imágenes  
planilla  
vídeo  
soc